



KARTA GWARANCYJNA

PŁYTKI SZYBKIEGO MONTAŻU

1. Zasady ogólne gwarancji

- 1.1. Firma Handlowo-Usługowa Rafał Wronka z siedzibą w Ostrzeszowie (63-500) przy ul. Cedrowej 12 nr NIP 5140219304 (dalej: „Sprzedawca/Gwarant”) udziela gwarancji jakości dla płytek szybkiego montażu SEQO (dalej: Produkt) na warunkach i zasadach określonych poniżej.
- 1.2. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji obejmuje wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży.
- 1.3. Uprawnionym z gwarancji jest Kupujący spełniający warunki określone niniejszą gwarancją.
- 1.4. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Rozszerzenie gwarancji na terytorium innych państw wymaga pisemnego potwierdzenia przez Gwaranta.
- 1.5. Niniejsza gwarancja w żaden sposób nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, jak również wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa krajowego, właściwego dla umowy sprzedaży.

2. Przedmiot gwarancji

- 2.1. Gwarancja obejmuje:
 - wady materiałowe deski charakter pęknięć wzdluznych, występujących w wielu miejscach, wskazujących na osłabienie materiału na całej powierzchni deski
- 2.2. Okres trwania gwarancji dla Produktu w zakresie wad materiałowych wynosi 1 rok.
- 2.3. Okres trwania gwarancji dla Produktu w zakresie gnicia i butwienia wynikającego z bezpośredniego oddziaływania grzybów oraz owadów wynosi 5 lat.
- 2.4. Okres trwania gwarancji na usługę montażu Produktu SEQO wynosi 2 lata i obejmuje kompletny system (płytki kompozytowa, listwa narożna lub prosta) zakupiony wraz z usługą montażu. Gwarancja na usługę montażu udzielana jest wyłącznie w przypadku usługi wykonanej przez Firmę Handlowo-Usługową Rafał Wronka, ul. Cedrowa 12, 63 – 500 Ostrzeszów.

3. Warunki gwarancji

- 3.1. Okres gwarancji liczy się od dnia wydania Produktu przez Sprzedawcę, zgodnie z wystawionym dowodem zakupu lub odebraniem usługi montażu przez kupującego.

4. Gwarancja nie obejmuje

- 4.1. Zmian strukturalnych i estetycznych Produktu oraz zmiany geometrii układu Produktu wynikających z niewłaściwego osadzenia płytek oraz nie zastosowania wyluzowań pod elementy tarasu, ogrodzenia lub elewacji lub przygotowania niewłaściwej konstrukcji pod osadzenie płytek.
- 4.2. Powiększenia się objętości deski z kompozytu drewna o 2-3 mm/1m pod wpływem temperatury, dlatego też należy pamiętać o zachowaniu odpowiedniej dylatacji przy montażu między stałymi elementami (murek, ściana, futryna okienna, itp.).
- 4.3. Wad wynikających z montażu, konserwacji lub eksploatacji Produktu w sposób niezgodny z zalecanym. Płytki szybkiego montażu służą do tymczasowego pokrywania nieizolowanych powierzchni tarasów lub balkonów. Montaż płytek zalecany jest na wylewce betonowej lub innym twardym podłożu, z zachowaniem minimalnego spadku, umożliwiając swobodny odpływ wody. Powierzchnia powinna być idealnie równa, a płytki powinny przylegać do niej całą swoją powierzchnią. Ze względu na plastikową podkonstrukcję o ostrych krawędziach nie zaleca się montażu płytek na

tarasach, balkonach pokrytych warstwą izolacyjną, co może spowodować uszkodzenie izolacji. Sposób konserwacji oraz eksploatacji płytek szybkiego montażu jest identyczny jak w przypadku desek kompozytowych SEQO Standard i zawarty jest w dokumentach- Warunki użytkowania, Dane techniczne.

- 4.4. Uszkodzeń Produktu (w tym zarysowań) wywołanych użytkowaniem niezgodnym z „Warunkami użytkowania płytek szybkiego montażu, deski tarasowej, ogrodzeniowej, elewacyjnej SEQO”.
- 4.5. Pęknięć powstałych na skutek naprężeń materiału w przypadku nie pozostawienia dylatacji pomiędzy deskami (również pomiędzy deskami w przypadku łączenia desek) i elementami otaczającymi taras, balkon, zablokowania możliwości rozkurczania termicznego kompozytowych płytek szybkiego montażu.
- 4.6. Pęknięć powstałych na skutek ciągłych i punktowych obciążeń powyżej 200 kg/m².
- 4.7. Zmian w wymiarach Produktu wynikających z kurczliwości termicznej materiału standardowo wynoszącej 2-3 mm/1m (jednak może się zwiększyć w zależności od koloru i stopnia nasłonecznienia tarasu).
- 4.8. Deformacji (zapadnięcia i wybrzuszenia) Produktu o amplitudzie nie przekraczającej 10 mm, zwłaszcza wynikającej z braku wypoziomowania płaszczyzny podłoża pod tarasem lub balkonem.
- 4.9. Deformacji powstałych na skutek niezachowania przestrzeni dylatacyjnych pomiędzy płytkami (również pomiędzy płytkami w przypadku łączenia desek) i elementami otaczającymi taras, balkon.
- 4.10. Zmian właściwości mechanicznych Produktu powstałych na skutek oddziaływania wysoką temperaturą.
- 4.11. Zmian barwy Produktu występujących z upływem czasu, a wynikających z naturalnego starzenia się materiału, działania promieni UV oraz czynników atmosferycznych. Płytkę szybkiego montażu ze strukturą drewna jest szczególnie narażona na działanie czynników starzeniowych, ponieważ wzór drewna jest naniesiony tylko na powierzchnię deski i w miarę upływu czasu i intensywności użytkowania ulega zanikaniu. Deska po tym upływie czasu pozostanie gładka bez struktury drewna.
- 4.12. Zmian wynikających z oddziaływania środowiskowego, zanieczyszczenia powietrza, wody, glonów, pleśni, itp.
- 4.13. Miejscowych zmian estetycznych, w tym zmiany odcienia koloru, wynikającego z użytkowania –zwłaszcza w sytuacjach, kiedy fragmenty powierzchni zabudowy tarasu, balkonu podlegają w tym samym czasie różnym warunkom zewnętrznym i atmosferycznym.
- 4.14. Różnic kolorystycznych pomiędzy Produktami.
- 4.15. Różnice w wymiarach Produktu nie przekraczających:
 - 2% - liczone po szerokości i grubości płytki
 - 2% - liczone po długości płytki
- 4.16. Zmian koloru Produktu, wynikających z procesu sezonowania oraz oddziaływania czynników starzeniowych.
- 4.17. Miejscowego odbarwienia kolorystycznego Produktu powstałego na skutek zabrudzeń, w szczególności oddziaływania tłuszczów, ługów, roztworów żrących, pozostałości żywności i roślin, plamy spowodowane ociekającym materiałem poddanym uprzednio praniu. Powyższe zabrudzenia nie powinny wchodzić w kontakt z Produktem, a jeżeli do takiego kontaktu dojdzie należy je niezwłocznie usunąć.
- 4.18. Uszkodzeń, zmian fizycznych i kolorystycznych Produktu wynikających z zastosowanych do pokrycia i konserwacji środków (farby, lakiery, impregnaty, środki czyszczące itp.) innych niż zalecane przez Sprzedawcę.
- 4.19. Wad Produktu spowodowanych odmiennym przeznaczeniem niż wskazany przez Gwaranta w „Karcie gwarancyjnej płytki szybkiego montażu SEQO”.
- 4.20. Wad Produktu wynikających z montażu w sposób inny niż wskazany przez Sprzedawcę w „Karcie gwarancyjnej płytki szybkiego montażu SEQO”.
- 4.21. Zmian Produktu wynikających z oddziaływania środowiskowego (zanieczyszczenie powietrza oraz wody, glony, pleśń itp.).
- 4.22. Zmian wynikających z osiągnięcia przez Produkt stabilizacji w konkretnych warunkach klimatycznych panujących w miejscu użytkowania. W trakcie użytkowania Produkt podlega miejscowemu procesowi sezonowania i może zmieniać kolor do momentu osiągnięcia stabilizacji w konkretnych warunkach klimatycznych panujących w miejscu ich użytkowania. .

5. Zgłaszanie reklamacji:

- 5.1. Reklamację należy zgłaszać w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną. Zgłoszenia reklamacji dokonuje Punkt Sprzedaży:
 - pocztą na adres: Firma Handlowo-Usługowa Rafał Wronka, ul. Cedrowa 12, 63 – 500 Ostrzeszów
 - mailem na adres: biuro@seqo.pl.

6. Sposoby rozpatrzenia reklamacji:

- 6.1. Zasadność roszczeń gwarancyjnych może być weryfikowana w formie oględzin w miejscu zamontowania Produktu w terminie uzgodnionym przez Strony. W miarę możliwości do reklamacji należy dołączyć dokumentację fotograficzną reklamowanego Produktu. Sprzedawca uprawniony jest do żądania od Klienta przedstawienia dodatkowych informacji związanych z zaistnieniem wady jeżeli jest to konieczne do oceny zasadności zgłoszonej reklamacji.
- 6.2. Gwarant, rozpatrzy reklamację w terminie do 14 dni od daty prawidłowego jej zgłoszenia Gwarantowi. W przypadku konieczności przeprowadzenia oględzin u Kupującego, reklamacja będzie rozpatrzona niezwłocznie po ich przeprowadzeniu, ale nie później niż w terminie 14 dni od daty ich ukończenia.
- 6.3. Sposób realizacji roszczeń gwarancyjnych zależy od Sprzedawcy i może polegać na:
 - wymianie wadliwego Produktu na Produkt wolny od wad
 - usunięciu stwierdzonych wad
 - wypłacie rekompensaty pieniężnej/obniżeniu ceny w przypadku gdy wada nie jest możliwa do usunięcia lub jej usunięcie będzie za sobą pociągać nadmierne koszty

