

Karta gwarancyjna

dla deski tarasowej, ogrodzeniowej, elewacyjnej

SEQO STANDARD

SEQO INTENSIVE

SEQO CO-EXTRUSION

SEQO PREMIUM

Karta jest informacją o warunkach udzielenia gwarancji na deskę tarasową, ogrodzeniową, elewacyjną SEQO. Informacje dotyczące montażu i sposobu jej użytkowania znajdują się w „Instrukcji montażu” oraz „Warunkach użytkowania”.

Pieczęć i podpis sprzedawcy

Dokument zakupu

Data zakupu.....

Nazwa produktu

Miejsce montażu (adres).....

1. Zasady ogólne gwarancji

- 1.1. Firma Handlowo-Usługowa Rafał Wronka z siedzibą w Ostrzeszowie (63-500) przy ul. Cedrowej 12 nr NIP 5140219304 (dalej: „Sprzedawca/Gwarant”) udziela gwarancji jakości dla deski tarasowej, ogrodzeniowej, elewacyjnej SEQO (dalej: Produkt) na warunkach i zasadach określonych poniżej.
- 1.2. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji obejmuje wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży.
- 1.3. Uprawnionym z gwarancji jest Kupujący spełniający warunki określone niniejszą gwarancją.
- 1.4. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Rozszerzenie gwarancji na terytorium innych państw wymaga pisemnego potwierdzenia przez Gwaranta.
- 1.5. Niniejsza gwarancja w żaden sposób nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, jak również wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa krajowego, właściwego dla umowy sprzedaży.

2. Przedmiot gwarancji

- 2.1. Gwarancja obejmuje:
 - wady materiałowe mające charakter pęknięć wzdłużnych, występujących w wielu miejscach, wskazujących na osłabienie materiału na całej powierzchni deski
 - wady materiałowe mające charakter deformacji w przestrzeni pomiędzy legarami czyli zapadnięcia i wybrzuszenia desek o amplitudzie przekraczającej 10 mm (warunkiem uznania reklamacji są właściwie rozlokowane legary zgodnie z „Instrukcją montażu”). Deski tarasowe należy montować na legarach systemowych SEQO.
- 2.2. Okres trwania gwarancji dla Produktu w zakresie wad materiałowych wynosi 2 lata.
- 2.3. Okres trwania gwarancji dla Produktu w zakresie gnicia i butwienia wynikającego z bezpośredniego oddziaływania grzybów oraz owadów wynosi 10 lat (dotyczy SEQO STANDARD oraz INTENSIVE), 15 lat- deski SEQO PREMIUM.
- 2.4. Okres trwania gwarancji na usługę montażu Produktu SEQO wynosi 2 lata i obejmuje kompletny system (deska tarasowa, legary, klipsy startowe, klipsy pośrednie) zakupiony wraz z usługą montażu. Gwarancja na usługę montażu udzielana jest wyłącznie w przypadku usługi wykonanej przez Firmę Handlowo-Usługową Rafał Wronka, ul. Cedrowa 12, 63 – 500 Ostrzeszów.

3. Warunki gwarancji

- 3.1. Warunkiem objęcia Produktu gwarancją jest przestrzeganie zasad i zaleceń dotyczących przechowywania, montażu, pielęgnacji i eksploatacji deski tarasowej, ogrodzeniowej lub elewacyjnej SEQO zawartych w:
 - "Instrukcji montażu deski tarasowej /Instrukcja montażu deski ogrodzeniowej / Instrukcja montażu deski elewacyjnej SEQO" przekazanej przy zakupie określonego towaru,
 - "Warunkach użytkowania deski tarasowej, ogrodzeniowej, elewacyjnej SEQO” przekazanych przy zakupie towaru.
- 3.2. Zaleca się dokonanie montażu Produktu przez wykwalifikowanych w tym zakresie fachowców dysponujących odpowiednim sprzętem i wiedzą techniczną. Warunek ten nie jest konieczny dla zachowania uprawnień gwarancyjnych.
- 3.3. Okres gwarancji liczy się od dnia wydania Produktu przez Sprzedawcę, zgodnie z wystawionym dowodem zakupu lub odebraniem usługi montażu przez kupującego.

4. Gwarancja nie obejmuje

- 4.1. Zmian strukturalnych i estetycznych Produktu oraz zmiany geometrii układu Produktu wynikających z niewłaściwego osadzenia desek oraz nie zastosowania wyluzowań pod elementy tarasu, ogrodzenia lub elewacji lub przygotowania niewłaściwej konstrukcji pod osadzenie desek.
- 4.2. Powiększenia się objętości deski tarasowej, ogrodzeniowej lub elewacyjnej z kompozytu drewna o 2-3 mm/1m pod wpływem temperatury, dlatego też należy pamiętać o zachowaniu odpowiedniej dylatacji przy montażu legarów, desek tarasowych, ogrodzeniowych, elewacyjnych oraz listew wykończeniowych między stałymi elementami (murek, ściana, futryna okienna, itp.).

- 4.3. Wad wynikających z montażu, konserwacji lub eksploatacji Produktu w sposób niezgodny z „Instrukcją montażu deski tarasowej /Instrukcja montaż deski ogrodzeniowej / Instrukcja montażu deski elewacyjnej SEQO” i „Warunkami użytkowania deski tarasowej, ogrodzeniowej, elewacyjnej SEQO”.
- 4.4. Uszkodzeń Produktu (w tym zarysowań) wywołanych użytkowaniem niezgodnym z „Instrukcją montażu deski tarasowej /Instrukcja montażu deski ogrodzeniowej / Instrukcja montażu deski elewacyjnej SEQO” lub „Warunkami użytkowania deski tarasowej, ogrodzeniowej, elewacyjnej SEQO”.
- 4.5. Pęknięć powstałych na skutek zamontowania deski tarasowej lub elewacyjnej w odległości pomiędzy legarami (w przypadku tarasu- maksymalna dopuszczalna odległość między legarami liczona od krawędzi wynosi- 35 cm (dotyczy desek SEQO STANDARD typ A oraz desek SEQO INTENSIVE), 30 cm- dotyczy desek SEQO PREMIUM; w przypadku elewacji- maksymalna dopuszczalna odległość między legarami liczona od krawędzi wynosi 40 cm (dotyczy desek elewacyjnych SEQO STANDARD model EL-174H21), jak również braku podparcia desek legarami na ich końcach. System tarasowy, ogrodzeniowy, elewacyjny SEQO należy wykonać zgodnie z „Instrukcją montażu deski tarasowej /Instrukcja montaż deski ogrodzeniowej / Instrukcja montażu deski elewacyjnej SEQO”.
- 4.6. Pęknięć powstałych na skutek naprężeń materiału w przypadku nie pozostawienia dylatacji pomiędzy deskami (również pomiędzy deskami w przypadku łączenia desek) i elementami otaczającymi taras, ogrodzenie, elewację kompozytową, zablokowania możliwości rozkurczania termicznego kompozytowych desek tarasowych, ogrodzeniowych, elewacyjnych.
- 4.7. Pęknięć powstałych na skutek ciągłych i punktowych obciążeń powyżej 200 kg/m².
- 4.8. Zmian w wymiarach Produktu wynikających z kurczliwości termicznej materiału standardowo wynoszącej 2-3 mm/1m (jednak może się zwiększyć w zależności od koloru deski i stopnia nasłonecznienia tarasu).
- 4.9. Deformacji (zapadnięcia i wybrzuszenia) Produktu o amplitudzie nie przekraczającej 10 mm, zwłaszcza wynikającej z braku wypoziomowania płaszczyzny podłoża pod tarasem lub elewacją i legarów.
- 4.10. Deformacji powstałych na skutek niezachowania przestrzeni dylatacyjnych pomiędzy deskami (również pomiędzy deskami w przypadku łączenia desek) i elementami otaczającymi taras, elewację lub ogrodzenie kompozytowe.
- 4.11. Deformacji powstałych na skutek braku podparcia elementów ogrodzeniowych (sztachet). Zalecana odległość między mocowaniami sztachety to maksymalnie:
- 80 cm- sztachety komorowe, czyli AA-80H20, BB-80H20, AA-92H20, BB-92H20, BB-110H21 oraz deski ogrodzeniowe pełne/ sztachety pełne model BB-85H13, PL-150H12, PL-140H20, PL-71H11, BB-110H16
 - 40 cm- sztachety BA-72H11
- niezależnie czy wszystkie wymienione sztachety montujemy w układzie pionowym czy poziomym.
- 4.12. Zmian właściwości mechanicznych Produktu powstałych na skutek oddziaływania wysoką temperaturą.
- 4.13. Zmian barwy Produktu występujących z upływem czasu, a wynikających z naturalnego starzenia się materiału, działania promieni UV oraz czynników atmosferycznych. Deska tarasowa, ogrodzeniowa, elewacyjna ze strukturą drewna (deska ogrodzeniowa- typ BB) jest szczególnie narażona na działanie czynników starzeniowych, ponieważ wzór drewna jest naniesiony tylko na powierzchnię deski i w miarę upływu czasu i intensywności użytkowania ulega zanikaniu. Deska po tym upływie czasu pozostanie gładka bez struktury drewna.
- 4.14. Zmian wynikających z oddziaływania środowiskowego, zanieczyszczenia powietrza, wody, glonów, pleśni, itp.
- 4.15. Miejscowych zmian estetycznych, w tym zmiany odcienia koloru, wynikającego z użytkowania –zwłaszcza w sytuacjach, kiedy fragmenty powierzchni zabudowy tarasu, ogrodzenia, elewacji i jego elementów podlegają w tym samym czasie różnym warunkom zewnętrznym i atmosferycznym.
- 4.16. Różnic kolorystycznych pomiędzy Produktami.
- 4.17. Różnice w wymiarach Produktu nie przekraczających:
- 2% - liczone po szerokości i grubości deski tarasowej, ogrodzeniowej, elewacyjnej
 - 2% - liczone po długości deski tarasowej, ogrodzeniowej, elewacyjnej
- 4.18. Zmian koloru Produktu, wynikających z procesu sezonowania oraz oddziaływania czynników starzeniowych.
- 4.19. Miejscowego odbarwienia kolorystycznego Produktu powstałego na skutek zabrudzeń, w szczególności oddziaływania tłuszczów, ługów, roztworów żrących, pozostałości żywności i roślin. Powyższe zabrudzenia nie powinny wchodzić w kontakt z Produktem, a jeżeli do takiego kontaktu dojdzie należy je niezwłocznie usunąć.
- 4.20. Uszkodzeń, zmian fizycznych i kolorystycznych Produktu wynikających z zastosowanych do pokrycia i konserwacji środków (farby, lakiery, impregnaty, środki czyszczące itp.) innych niż zalecane przez Sprzedawcę.
- 4.21. Wad Produktu spowodowanych odmiennym przeznaczeniem niż wskazany przez Gwaranta w „Warunkach użytkowania deski tarasowej, ogrodzeniowej, elewacyjnej SEQO”.

- 4.22. Wad Produktu wynikających z montażu w sposób inny niż wskazany przez Sprzedawcę w „Instrukcji montażu deski tarasowej /Instrukcja montaż deski ogrodzeniowej / Instrukcja montażu deski elewacyjnej SEQO”.
- 4.23. Zmian Produktu wynikających z oddziaływania środowiskowego (zanieczyszczenie powietrza oraz wody, glony, pleśń itp.).
- 4.24. Zmian wynikających z osiągnięcia przez Produkt stabilizacji w konkretnych warunkach klimatycznych panujących w miejscu użytkowania. W trakcie użytkowania Produkt podlega miejscowemu procesowi sezonowania i może zmieniać kolor do momentu osiągnięcia stabilizacji w konkretnych warunkach klimatycznych panujących w miejscu ich użytkowania.

5. Zgłaszanie reklamacji:

- 5.1. Reklamację należy zgłaszać w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną. Zgłoszenia reklamacji dokonuje Punkt Sprzedaży:
- pocztą na adres: Firma Handlowo-Usługowa Rafał Wronka, ul. Cedrowa 12, 63 – 500 Ostrzeszów
 - mailem na adres: biuro@seqo.pl.

6. Sposoby rozpatrzenia reklamacji:

- 6.1. Zasadność roszczeń gwarancyjnych może być weryfikowana w formie oględzin w miejscu zamontowania Produktu w terminie uzgodnionym przez Strony. W miarę możliwości do reklamacji należy dołączyć dokumentację fotograficzną reklamowanego Produktu. Sprzedawca uprawniony jest do żądania od Klienta przedstawienia dodatkowych informacji związanych z zaistnieniem wady jeżeli jest to konieczne do oceny zasadności zgłoszonej reklamacji.
- 6.2. Gwarant, rozpatrzy reklamację w terminie do 14 dni od daty prawidłowego jej zgłoszenia Gwarantowi. W przypadku konieczności przeprowadzenia oględzin u Kupującego, reklamacja będzie rozpatrzona niezwłocznie po ich przeprowadzeniu, ale nie później niż w terminie 14 dni od daty ich ukończenia.
- 6.3. Sposób realizacji roszczeń gwarancyjnych zależy od Sprzedawcy i może polegać na:
- wymianie wadliwego Produktu na Produkt wolny od wad
 - usunięciu stwierdzonych wad
 - wypłacie rekompensaty pieniężnej/obniżeniu ceny w przypadku gdy wada nie jest możliwa do usunięcia lub jej usunięcie będzie za sobą pociągać nadmierne koszty